

POLÍTICA DE COOKIES

1. Objetivo

Esta Política de Cookies tem como objetivo informar, de forma clara e transparente, como são utilizados os cookies e tecnologias semelhantes no site da **HERVAL SEGURADORA**, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e demais normas aplicáveis.

Ao acessar nosso site, o usuário poderá gerenciar suas preferências quanto ao uso de cookies, conforme descrito nesta política.

2. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário (computador, smartphone ou tablet) quando um site é acessado.

Esses arquivos permitem que o site reconheça o dispositivo do usuário, memorize preferências, melhore sua experiência de navegação e obtenha informações estatísticas sobre a utilização do site.

3. Quais cookies utilizamos?

Os cookies utilizados em nosso site podem ser classificados nas seguintes categorias:

3.1 Cookies Necessários

São indispensáveis para o funcionamento do site e para a prestação dos serviços solicitados pelo usuário.

Esses cookies não podem ser desativados, pois garantem funcionalidades essenciais, tais como:

- autenticação de usuários;
- segurança da navegação;
- gerenciamento de sessões;
- balanceamento de carga;
- prevenção de fraudes.

Base legal: **legítimo interesse** ou **execução de contrato**, conforme aplicável.

3.2 Cookies de Desempenho e Estatísticas

Coletam informações sobre a utilização do site, permitindo identificar:

- páginas mais acessadas;
- tempo de permanência;
- origem dos acessos;
- eventuais erros de navegação.

Esses dados são utilizados exclusivamente para melhoria dos serviços e, sempre que possível, de forma agregada ou anonimizada.

Base legal: consentimento, quando exigido.

3.3 Cookies Funcionais

Permitem que o site memorize escolhas realizadas pelo usuário, tais como:

- idioma;
- localização aproximada;
- preferências de navegação;
- personalização da interface.

Base legal: consentimento.

3.4 Cookies de Marketing e Publicidade

São utilizados para:

- apresentar anúncios personalizados;
- medir a efetividade de campanhas;
- limitar a repetição de anúncios;
- compreender interesses do usuário.

Esses cookies poderão ser definidos por parceiros de publicidade.

Base legal: consentimento.

4. Consentimento

Exceto quando estritamente necessários ao funcionamento do site, os cookies somente serão armazenados após manifestação livre, informada e inequívoca do usuário por meio do banner de cookies.

O usuário poderá:

- aceitar todos os cookies;
- rejeitar os cookies não essenciais;
- personalizar suas preferências.

O consentimento poderá ser revogado a qualquer momento.

5. Gerenciamento dos cookies

O usuário poderá alterar suas preferências de cookies:

- por meio do painel de preferências disponível no site;
- nas configurações do navegador utilizado.

A desativação de determinados cookies poderá afetar o funcionamento de algumas funcionalidades do site.

6. Tempo de armazenamento

Os cookies poderão ser classificados como:

Cookies de sessão

São excluídos automaticamente quando o navegador é fechado.

Cookies persistentes

Permanecem armazenados por período determinado ou até sua exclusão pelo usuário.

O prazo de retenção varia conforme a finalidade de cada cookie.

7. Compartilhamento de dados

As informações coletadas por meio dos cookies poderão ser compartilhadas com fornecedores de tecnologia e parceiros responsáveis pela hospedagem, análise estatística, segurança e marketing digital, sempre observadas as exigências da LGPD e mediante contratos que assegurem a proteção dos dados pessoais.

8. Direitos do titular

Nos termos da LGPD, o titular dos dados poderá exercer seus direitos, incluindo:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados, quando aplicável;
- portabilidade;
- revogação do consentimento;
- informações sobre compartilhamentos;
- oposição ao tratamento, nos casos previstos em lei.

9. Segurança

A Herval Seguradora adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais tratados por meio do site contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado.